

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO – JOTA DEVELOPER

Al contratar mis servicios de diseño y desarrollo web, aceptas de manera expresa y voluntaria los siguientes términos y condiciones:

1. Naturaleza del Servicio

Los servicios que presto consisten en la asesoría, diseño de interfaz (UI), maquetación frontend (HTML, CSS, JavaScript), desarrollo de landing pages, sitios multipágina y automatización de formularios. Los proyectos pueden ser desarrollados de manera 100% remota o virtual, adaptándose estrictamente a los objetivos comerciales, la identidad de marca y el presupuesto del cliente.

2. Responsabilidad y Exoneración de Responsabilidad

Declaras que todo el material (textos, imágenes, logos) que me proporcionas para el sitio web es de tu propiedad o cuentas con los derechos de uso correspondientes. Comprendes y aceptas que el desarrollo web depende de plataformas de terceros (como proveedores de hosting, dominios y servicios de correo). Por lo tanto, me exoneras a mí, como desarrollador independiente, de toda responsabilidad ante caídas del servidor, pérdida de información por falta de renovación de tus servicios, ataques externos o problemas derivados de plataformas ajenas a mi código.

3. Políticas de Pago del Proyecto

Para iniciar formalmente el desarrollo de tu sitio web y asegurar la disponibilidad de mi agenda, acordamos que deberás realizar un pago de anticipo equivalente al 50% del valor total de la cotización. No realizo reservas de fechas de trabajo ni inicio líneas de código sin la respectiva confirmación del anticipo. El 50% restante se cancela obligatoriamente antes de publicar el sitio en tu servidor definitivo.

4. Políticas de Cancelación, Retrasos y Revisiones

Manejo una política operativa estricta: si el proyecto es cancelado por tu parte una vez iniciado el diseño o la programación, el anticipo no será reembolsable (ya que cubre las horas de trabajo invertidas). El proyecto incluye hasta 2 rondas de ajustes menores de diseño. Si el cliente no entrega los textos, imágenes o accesos

necesarios en las fechas acordadas, el proyecto se pausará y la fecha de entrega se reprogramará.

5. Fechas de Pago y Mantenimiento

La facturación se coordinará por hitos (Anticipo al inicio, Pago final antes del lanzamiento). Si el cliente contrata planes de mantenimiento web mensual o soporte técnico, los pagos recurrentes se coordinarán preferiblemente entre los días 1 y 5 de cada mes, salvo acuerdos específicos pactados directamente al iniciar el ciclo de soporte.

6. Requisitos del Cliente para la Implementación

Para el desarrollo del sitio, es indispensable que el cliente proporcione su logotipo en alta resolución, las imágenes que desea utilizar (o autorizar el uso de bancos de imágenes) y los textos redactados. Asimismo, el cliente debe proporcionar los accesos a su proveedor de hosting y dominio. No es obligatorio que compres el dominio desde el inicio; te asesoraré en el proceso, pero sin los materiales mencionados no es posible avanzar en el proyecto.

7. Política de No Devolución de Dinero

Te informo que no realizo devoluciones de dinero del anticipo bajo ninguna circunstancia una vez que el diseño o el código han comenzado a desarrollarse. Las únicas excepciones válidas se aplicarán ante casos fortuitos o de fuerza mayor plenamente demostrables que impidan continuar con el proyecto. En tales situaciones, acordaremos la congelación del proyecto o la reprogramación del mismo según mutuo acuerdo.

Última actualización: Octubre de 2026.